



OPĆI UVJETI USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU

Ovo su uvjeti usluge Fincheck, koju pruža trgovačko društvo IDENTITY CONSORTIUM d.o.o., registrirano u Republici Hrvatskoj, s adresom u Trogirska ulica 2, Varaždin, matični broj: 070166678, OIB: 44867795324 (u daljnjem tekstu: „Identityum“), a kojom uslugom se prikupljaju i analiziraju podaci o računu/računima Korisnika i omogućuje Korisnicima da tako prikupljene podatke dostavljaju bankama, institucijama za platni promet i drugim pravnim osobama (u daljnjem tekstu: Treće strane) radi stjecanja njihovih financijskih proizvoda i / ili usluga (u daljnjem tekstu: „Usluga „).

Identityum je od strane Hrvatske narodne banke upisan u Registar pružatelja platnih usluga i izdavatelja elektroničkog novca sukladno članku 130. st. 1. Zakona o platnom prometu /Narodne novine br. 66/18/ (u daljnjem tekstu: Zakon o platnom prometu) i to pod br. upisa AISP610 od dana 29.6.2020. godine, a temeljem čega je ovlašten sukladno odredbama Zakona o platnom prometu pružati prethodno opisane usluge informiranja o računu.

Tijelo nadležno za nadzor poslovanja Identityum je Hrvatska narodna banka.

1. DEFINICIJE

Sljedeći pojmovi u ovim uvjetima i odredbama imaju sljedeće značenje:

"Korisnik" je fizička osoba koja koristi Uslugu radi pribavljanja financijskih proizvoda i / ili usluga banaka, institucija za platni promet i / ili drugih pravnih osoba.

„Osjetljivi podaci o plaćanju“ su podaci kojima se može koristiti za izvršenje prijave, uključujući personalizirane sigurnosne vjerodajnice.

"Osobni podaci" su svi podaci koji se odnose na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet te fizičke osobe.

"Prava intelektualnog vlasništva" znači obuhvaćaju sve patente, autorska prava, prava na baze podataka, prava na dizajn, know-how, (uključujući registrirana i zaštićena prava, neregistrirana prava i nezaštićena prava, te sve zahtjeve/prijave za zaštitu bilo kojeg od tih prava i s njima izjednačenih prava u svim dijelovima svijeta), uključujući sve obnove i produženja.

"Pravila o privatnosti" predstavljaju Pravila o privatnosti postavljena na Web stranici Identityuma, a kojima je uređeno na koji način Identityum prikuplja, obrađuje, koristi i dijeli osobne podatke Korisnika, **"Radni dani"** su dani u tjednu od ponedjeljka do petka, osim dana koji su u Hrvatskoj određeni kao neradni dani sukladno odredbama važećeg Zakona o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj.

"Radno vrijeme" je vrijeme između 9:00 i 17:00 svakim radnim danom.

"Ugovor" predstavlja pravni ugovor između Identityuma i Korisnika, te uključuje ove Opće uvjete, Pravila o privatnosti i sve dodatne uvjete i odredbe za druge usluge koje Korisnik zasebno prihvati i ugovori.

"Usluge" su usluge informiranja o računu ("Fincheck") koje Identityum pruža Korisniku, te koje su obuhvaćene ovim Ugovorom.

„Viša sila“ predstavlja, izvanrednu okolnost nastalu izvan utjecaja ugovornih strana i to nakon zaključenja Ugovora, a koju nije bilo moguće predvidjeti u trenutku sklapanja Ugovora, kao što su požar, poplava, eksplozija, nesreća, rat, štrajk, embargo, građanski nemiri i slično.



2. OPĆE ODREDBE

- 2.1. Ovi Opći uvjeti, zajedno s Pravilima o privatnosti, predstavljaju pravno obvezujući Ugovor između Identityuma i Korisnika u vezi s Uslugom (u daljnjem tekstu: „Ugovor”), a koji Ugovor je sklopljen kada Korisnik pročita ove Opće uvjete i Pravila privatnosti i iste izričito prihvati odabirom odgovarajuće kućice „*Prihvaćam ove Opće uvjete usluge informiranja o računu i Pravila privatnosti*” i to prije korištenja Usluge.
- 2.2. Usluga kako je određena ovim Općim uvjetima uključuje:
- prikupljanje podataka s Korisnikovog računa za plaćanje kao što su: ime i prezime, OIB (ukoliko je dostupan u sklopu informacija o računu za plaćanje), broj računa, kontakt podaci (adresa i slično, ukoliko su dostupni u sklopu informacija o računu za plaćanje) i podataka o platnim transakcijama povezanih s tim računom kao što su datum knjiženja, opis, platitelj, primatelj i iznos transakcije
 - strukturiranje i kategorizacija prikupljenih podataka i njihovo sastavljanje u izvješća i sintetičke pokazatelje koji se uz suglasnost Korisnika dostavljaju od Korisnika određenim trećim stranama.
- 2.3. Ugovorom su utvrđeni svi uvjeti pod kojima će Identityum Korisniku pružati Uslugu. Posebno se utvrđuje da se Usluga pruža uz izričitu suglasnost Korisnika, a kako je to opisano u članku 2.1. i 2.4. ovih Općih uvjeta, te da je Identityum ovlašten pristupati isključivo i jedino podacima navedenim u članku 2.2. ovih Općih uvjeta, dok se izričito utvrđuje da Identityum ne smije zahtijevati ni pristupati osjetljivim podacima o računima za plaćanje kako su isti definirani u članku 1. ovih Općih uvjeta. Identityum je dužan podatke iz članka 2.2. ovih Općih uvjeta upotrebljavati, pristupati im i pohranjivati isključivo u svrhu izvršenja Usluge, a sukladno odredbama Pravila privatnosti. U odnosu na personalizirane sigurnosne vjerodajnice Korisnika, Identityum se obvezuje osigurati da iste nisu dostupne drugim osobama, osim Korisniku i izdavatelju vjerodajnica, te iste prosljediti sigurnim i efikasnim kanalima komunikacijske sesije sukladno odredbama Zakona o platnom prometu.
- 2.4. Korisnik mora prihvatiti Opće uvjete i Pravila privatnosti, a kako bi Ugovor stupio na snagu, te kako bi se mogao koristiti Uslugom Identityum, odnosno Korisnik neće biti u mogućnosti koristiti Uslugu prije nego sukladno članku 2.1. označi kućicu „*Prihvaćam ove Opće uvjete usluge informiranja o računu i Pravila privatnosti*”, te time potvrdi da je pročitao Opće uvjete i Pravila privatnosti, iste izričito prihvatio i suglasio se s pružanjem Usluge. Navedenim prihvatom Korisnik također potvrđuje da mu je Identityum dostavio sve potrebne informacije prije sklapanja Ugovora sukladno članku 23. st. 2. Zakona o platnom prometu.
- 2.5. Posebno se utvrđuje kako će Korisnik prije prihvata Općih uvjeta i Pravila privatnosti kako je to navedeno u članku 2.1. i 2.4. imati mogućnost preuzeti datoteku teksta Općih uvjeta i Pravila privatnosti u PDF formatu na svoj čvrsti disk uređaja s kojeg pristupa Usluzi, dok se Identityum obvezuje nakon sklapanja Ugovora Korisniku dostaviti iste u PDF formatu na adresu elektroničke pošte koju je Korisnik u tu svrhu naznačio sukladno članku 5. ovih Općih uvjeta, te sukladno članku 23. st. 3. Zakona o platnom prometu.
- 2.6. Identityum može koristiti treće osobe kao partnere za pružanje Usluge Korisniku kako je to utvrđeno u ovim Općim uvjetima i Pravilima privatnosti.



3. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

- 3.1. Za upotrebu Usluge Korisnik mora imati 18 ili više godina.
- 3.2. Usluga je uvijek besplatna za Korisnike i to neovisno o načinu i učestalosti korištenja iste, dok Identityum naplaćuje naknadu od svojih partnera na temelju upotrebe njihovih financijskih usluga ili proizvoda od strane Korisnika.
- 3.3. Korisnici mogu pristupiti i koristiti Uslugu samo osobno, te to pravo nije prenosivo na bilo koju drugu osobu ili entitet, ni od strane Korisnika, niti od bilo koga drugog. Upotreba Usluge od strane bilo koje druge osobe koja nije Korisnik zabranjena je, a Korisnik je dužan obavijestiti Identityum o svakom neovlaštenom korištenju i / ili kršenju sigurnosti čim Korisnik za isto sazna.
- 3.4. Korisnik je suglasan da će Identityum pružiti informacije koje su točne i da neće krivo predstaviti svoj identitet ili korisničke podatke.
- 3.5. Korisnik ima pravo pristupati i koristiti Uslugu samo i isključivo u zakonite svrhe.
- 3.6. Korisnik je jedini odgovoran za zaštitu povjerljivosti svojih osobnih podataka o sigurnosti, posebno personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, te se u tom smislu Korisnik obvezuje poduzeti sve razumne mjere zaštite dodijeljenih vjerodajnica, kao i brižno čuvati sredstva za identifikaciju/autentifikaciju i vlastite uređaje kojima pristupa internetu tako da spriječi njihovo oštećenje, gubitak, krađu, odnosno zlouporabu. Svaki gubitak, krađu, saznanje o zlouporabi ili sumnju na zlouporabu sredstva za autentifikaciju ili personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba saznala Korisnikova personalizirana sigurnosna obilježja, te saznanje ili sumnju da je neovlaštena osoba imala pristup Usluzi i/ili vjerodajnici, Korisnik mora odmah, bez odgode, obavijestiti Identityum na e-mail support@identityum.com i pritom zatražiti blokadu Usluge.
- 3.7. Korisnik neće:
 - koristiti robot, pauk, strugač, dubinsku vezu ili druge slične automatizirane alate za prikupljanje ili vađenje podataka, program, algoritam ili metodologiju za pristup, nabavu, kopiranje ili nadgledanje Usluge ili bilo kojeg njenog dijela;
 - koristiti ili pokušati koristiti bilo koji motor, softver, alat ili drugi uređaj ili mehanizam (uključujući neograničeno preglednike, paukove, robote, avatare ili inteligentne agente) za navigaciju ili pretraživanje Usluge, osim pretraživača i tražilice dostupne putem Usluge i drugim općenito dostupnim internetskim preglednicima trećih osoba (poput Internet Explorera);
 - postavljati ili prenositi bilo koju datoteku koja sadrži viruse, crve, trojanske konje ili bilo koja druga destruktivna obilježja ili koja na drugi način ometaju pravilan rad Usluge; ili
 - pokušati dešifrirati, dekompilirati, rastaviti ili obratno pokrenuti bilo koji softver koji sadrži ili na bilo koji način čini dio Usluge.

4. TREĆE OSOBE PARTNERI

- 4.1. Usluga može sadržavati linkove i resurse web stranica trećih osoba partnera. Upotreba proizvoda ili usluga trećih osoba uređena je uvjetima pružanja usluga te treće osobe, dok je sadržaj i rad proizvoda i usluga trećih osoba izvan kontrole Identityuma, sukladno čemu Identityum nije i ne može biti odgovoran za proizvode i usluge koje treće osobe pružaju Korisniku.

5. OBAVIJESTI I UPOZORENJA

- 5.1. Sve potrebne obavijesti bit će poslane Korisniku elektroničkim putem na adresu e-pošte koju je Korisnik dao Identityumu.



- 5.2. Korisnik je dužan obavijestiti Identityum o promjeni bilo kojeg podataka Korisnika, a posebno adresa e-pošte. Ako Korisnik to ne učini, Identityum neće biti u mogućnosti dostaviti mu relevantna upozorenja ili obavijesti.
- 5.3. Osnovni jezik komunikacije između Korisnika i Identityuma je hrvatski. Međutim, ukoliko je dostupno, Identityum će osigurati komunikaciju s Korisnikom na službenom jeziku države prebivališta Korisnika.
- 5.4. U slučaju sumnje na prijevaru ili stvarne prijevare ili prijetnje sigurnosti pri korištenju Usluge, Identityum je ovlašten odmah obustaviti pružanje Usluge, te bez odgode o istom obavijestiti Korisnika putem e-maila ili tekst poruke na broj mobitela koje je Korisnik verificirao prilikom prvog korištenja Usluge, odnosno o čijoj promjeni je obavijestio Identityum sukladno članku 5.2. ovih Općih uvjeta.

6. PRIVATNOST I OSOBNI PODACI

- 6.1. Prikupljanje i korištenje Korisnikovih osobnih podataka tijekom pružanja Usluga detaljno je opisano u Pravilima privatnosti Identityuma, a koja Pravila privatnosti su dio Ugovora između Korisnika i Identityuma. Sadržaj Pravila privatnosti se nalaze ovdje (<https://identityum.com/hr/uvjeti-i-pravila/>).
- 6.2. Prihvaćanjem ovih Uvjeta, Korisnik potvrđuje da je pročitao i prihvatio Pravila privatnosti.

7. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

- 7.1. Ako Korisnik smatra da je Identityum pri pružanju Usluge povrijedio ili propustio ispuniti obveze propisane odredbama glave II. i III. Zakona o platnom prometu, te odredbama Ugovora, Korisnik ima pravo Identityumu uputiti pisani prigovor i to putem pošte na adresu Identityum: Trogirska ulica 2, Varaždin, Hrvatska ili putem e-maila na adresu: support@identityum.com.
- 7.2. Korisnik je dužan u prigovoru navesti:
- osobne podatke podnositelja (ime i prezime, OIB),
 - detaljan opis događaja na koji se prigovor odnosi (opis svih činjenica i okolnosti, uz navođenje datuma događaja) uz dostavu dokumentacije i dokaza iz kojih proizlazi osnovanost prigovora s kojima Korisnik raspolaže,
 - kontakt podatke Korisnika,
 - adresu, odnosno e-mail za dostavu odgovora ukoliko se ista razlikuje od one iz članka 5. ovih Općih uvjeta.
- 7.3. U slučaju da je Korisnik podnio Prigovor s nepotpunim podacima, Identityum ima pravo pozvati Korisnika na dopunu prigovora.
- 7.4. Identityum je dužan dostaviti Korisniku konačan odgovor na sve primjedbe iznesene u prigovoru u roku od 10 (deset) dana od dana primitka prigovora i to putem e-maila na adresu naznačenu članku 5. ovih Općih uvjeta, odnosno onu naznačenu u samom prigovoru.
- 7.5. Iznimno ako Identityum nije u mogućnosti dati odgovor na prigovor u roku iz članka 7.4. ovih Općih uvjeta zbog razloga koji su izvan kontrole Identityum, Identityum je dužan Korisniku uputiti u tom roku privremeni odgovor u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i konačni rok u kojem će Identityum Korisniku uputiti odgovor na prigovor, a koji rok ne može biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.
- 7.6. U slučaju da Korisnik ili bilo koja druga osoba s pravnim interesom smatra da je Identityum pri pružanju Usluge povrijedio ili propustio ispuniti obveze propisane odredbama glave II. i III. Zakona o platnom prometu, ima pravo podnijeti pritužbu protiv Identityuma Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu, a povodom koje pritužbe će se provesti postupak sukladno odredbama Zakona o platnom prometu.



- 7.7. Identityum je dužan u končanom odgovoru na prigovor upozoriti Korisnika na pravo iz članka 7.6. ovih Općih uvjeta.

8. DOSTUPNOST USLUGE

- 8.1. Pristup Korisnika Usluzi i njeno korištenje može se povremeno prekinuti iz više razloga, uključujući, neispravnost opreme, periodično održavanje, ažuriranje ili popravak Usluge ili druge radnje koje je Identityum, sukladno svom diskrecijskom pravu, ovlašten poduzimati.

9. PRAVO INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

- 9.1. Sadržaj web stranice na adresi www.identityum.com (u daljnjem tekstu: Web stranica), uključujući tekst, grafiku, slike, logotipe i ikone, fotografije, urednički sadržaj, obavijesti, softver i drugi materijal je zaštićen autorskim pravima, žigom i drugim pravima intelektualnog vlasništva. Sadržaj Web stranice i sva prava intelektualnog vlasništva u Usluzi pripadaju ili su valjano licencirani Identityum. Identityum Korisniku samo daje pravo na pregled i korištenje Usluge u skladu s ovim Općim uvjetima, a slijedom čega Korisnik može preuzeti ili ispisati kopiju informacija pruženih u Usluzi samo za svoje osobne, interne i nekomercijalne svrhe. Svaka distribucija, ponovno tiskanje ili elektronička reprodukcija bilo kojeg sadržaja Usluge u cijelosti ili djelomično u bilo koje druge svrhe izričito je zabranjena bez prethodnog pisanog odobrenja Identityum.

10. ODRICANJE OD JAMSTVA

- 10.1. Sadržaj i sve usluge i proizvodi povezani s Uslugom ili pruženi putem Usluge, pružaju se Korisniku po principu "kako jest" i "kako je dostupno". Identityum ne daje nikakva izričita ili implicirana jamstva bilo kakve vrste, a glede sadržaja i/ili rada Usluge. Identityum također ne daje jamstva, izričita ili implicirana, u pogledu točnosti, pouzdanosti ili cjelovitosti sadržaja Usluge, i izričito se odriče bilo kakvih jamstava za podobnost u određenu svrhu. Identityum ne jamči da sadržaj koji može biti dostupan putem Usluge nije zaražen virusima ili drugim kodom ili rutinama računalnog programiranja koji sadrže destruktivna svojstva ili koji imaju namjeru oštetiti bilo koji sustav, podatke ili osobne podatke.

11. ODGOVORNOST I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

- 11.1. Identityum odgovara Korisniku za ispunjenje obveza preuzetih temeljem Ugovora, a sve u skladu s primjenjivim zakonskim propisima. Posebno se utvrđuje da Identityum ima zaključenu policu osiguranja od profesionalne odgovornosti koja pokriva odgovornost prema pružateljima platnih usluga koji vode račune ili Korisniku usluge nastale zbog neovlaštenog pristupa ili pristupa s ciljem prijevare računu za plaćanje ili neovlaštenog korištenja informacijama o računu za plaćanje ili korištenja tim informacijama s ciljem prijevare.
- 11.2. U mjeri dopuštenoj zakonskim propisima, te člankom 11.1. ovih Općih uvjeta, Identityum ne odgovara Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi, bilo s osnove ugovora, jamstva ili prekršaja (uključujući nepažnju) za: gubitak prihoda, posla, dobiti ili ugovora, predviđene uštede, podataka, i / ili za posebnu, neizravnu ili posljedičnu štetu koja u cijelosti ili djelomično proizlazi iz Korisnikovog pristupa Usluzi, Korisnikove upotrebe Usluge ili ovog Ugovora, osim ako je do nastanka štete došlo uslijed namjere ili krajnje nepažnje Identityuma. U svim drugim slučajevima, odgovornost Identityum za štetu je ograničena na 500,00 EUR (petsto eura), osim ako zakonskim propisima nije drugačije određeno.



12. PRESTANAK UGOVORA

- 12.1. Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 12.2. Korisnik može otkazati ovaj Ugovor u bilo kojem trenutku bez otkaznog roka i to putem e-maila na support@identityum.com, s naznakom svojih osobnih podataka (ime i prezime). Radi sigurnosti, Identityum će s Korisnikom potvrditi otkaz Ugovora putem e-pošte prije prestanka Ugovora, a nakon čega će se podaci Korisnikovih računa ukloniti u skladu s i kako je objašnjeno u Pravilima privatnosti.
- 12.3. Identityum može u bilo kojem trenutku otkazati Ugovor s Korisnikom slanjem obavijesti na e-mail koji mu je dao Korisnik i to s otkaznim rokom od 2 (dva) mjeseca.
- 12.4. Obje ugovorne strane mogu raskinuti ovaj Ugovor bez otkaznog roka putem e-maila na adrese elektroničke pošte iz članka 12.2. i 12.3., s učinkom raskida od trenutka slanja e-maila ako:
- druga ugovorna strana krši bilo koju odredbu ovog Ugovora, a takvu povredu ne otkloni ni u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisanog upozorenja o povredi ugovorne obveze;
 - ako je pružanje usluge Korisniku nezakonito ili postane nezakonito.

13. IZMJENE UGOVORA

- 13.1. Identityum je ovlašten jednostrano Korisniku predložiti izmjene Ugovora, odnosno odredbi ovih Općih uvjeta i Pravila privatnosti i to najmanje 2 (dva) mjeseca prije namjeravanog datuma početka primjene takvih izmjena.
- 13.2. Prijedlog izmjena iz prethodnog stavka ovog članka, Identityum je dužan dostaviti Korisniku putem elektroničke pošte koju je Korisnik u tu svrhu naznačio sukladno članku 5. ovih Općih uvjeta, a u prilogu koje obavijesti će se Korisniku dostaviti i izmijenjeni tekst Općih uvjeta i Pravila privatnosti.
- 13.3. Ukoliko Korisnik do predloženog datuma početka primjene izmjena Ugovora ne obavijesti Identityum pisanim putem na e-maila adresu: support@identityum.com da ne prihvaća predložene izmjene, smatrati će se da ih je Korisnik prihvatio.
- 13.4. Ukoliko Korisnik ne prihvati predložene izmjene Ugovora i o tome pisanim putem obavijesti Identityum sukladno članku 13.3. ovih Općih uvjeta, Korisnik ima pravo otkazati Ugovor s bilo kojim danom prije datuma početka primjene navedenih izmjena Ugovora.

14. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

- 14.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je za ovaj Ugovor i njegovo tumačenje mjerodavno pravo Republike Hrvatske, uz izričito isključenje kolizijskih odredbi o sukobima prava.
- 14.2. Svi sporovi koji bi nastali u vezi s ovim Ugovorom, Identityum i Korisnik će pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko to ne bi bilo moguće, za rješavanje takvih spornih pitanja ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Identityuma.
- 14.3. Osim prethodno navedenog načina rješavanja sporova, Korisnik i Identityum mogu podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori sa sjedištem u Zagrebu, Rooseveltov trg 2, web adresa: <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>, kao i bilo kojem drugom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.
- 14.4. Identityum je dužan sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja potrošačkih sporova kojeg je pokrenuo Korisnik sukladno članku 14.3. Općih uvjeta.
- 14.5. U slučaju spora između Identityuma i Korisnika, Identityum je dužan dokazati da je prema Korisniku ispunio svoje obveze informiranja o Usluzi kako su iste propisane glavom II. Zakona o platnom prometu, te odredbama ovih Općih uvjeta.

**15. RAZNO**

- 15.1. U slučaju da se bilo koja odredba ovih Općih uvjeta naknadno utvrdi ništetnom, to neće imati učinak na valjanost ostalih odredbi Općih uvjeta.
- 15.2. Ovaj Ugovor predstavlja cjelovit dogovor između Identityuma i Korisnika, te isključuje sve prethodne usmene ili pisane dogovore u vezi s predmetom ovog Ugovora.